

## PRIVACY e COOKIE POLICY DEL SITO

Il presente documento contiene la descrizione delle modalità di gestione dei servizi on-line di Factorit S.p.A. ("Factorit" o "Società"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

A seguito della consultazione dei siti Factorit possono essere trattati dati relativi a persone fisiche, identificate o identificabili.

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 (c.d. "GDPR") ed ai sensi del Codice della Privacy, i.e. del D. Lgs. 196 del 2003 così come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR a tutti coloro che accedono ai siti e/o interagiscono con i servizi web di Factorit.

L'informativa è resa solo per tali siti, e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### Contatti utili

Factorit è la Società che tratta i Suoi dati. Ai fini di legge, è considerata Titolare del trattamento dei dati. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche necessarie e adeguate alla protezione dei Suoi dati. La sede legale della Società è in Milano - 20122 - Via Cino del Duca, 12.

La Società si avvale di Responsabili Esterni del trattamento, appositamente designati, il cui elenco è disponibile presso la Società.

Inoltre, la Società ha nominato il Responsabile alla Protezione dei Dati ("DPO"), incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Sua privacy, contattabile, per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati, ai seguenti recapiti: Milano — 20122 — Via Cino del Duca 12, [dpo@factorit.it](mailto:dpo@factorit.it)

## Tipologia di dati trattati all'interno del sito

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; inoltre essi potrebbero essere utilizzati ai fini dell'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare. I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a consentire il soddisfacimento delle predette finalità.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

## Informazioni sul trattamento

Le precisiamo che tutti i dati personali che Lei ci fornirà saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di *privacy*. Pertanto la Società si impegna a trattarli secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento, utilizzandoli avvalendosi solo di personale allo scopo autorizzato e formato ed al fine di garantirLe la necessaria riservatezza delle informazioni fornite.

La Società raccoglie, registra, consulta e in generale tratta esclusivamente i Suoi dati identificativi (quali ad es. nome, cognome, indirizzo email, etc.) necessari a titolo esemplificativo ma non esaustivo per l'utilizzo del sito o per l'accesso alle sezioni riservate ai clienti accreditati).

In particolare, la Società, potrà trattare i Suoi dati per le seguenti finalità:

- 1) per dar seguito e soddisfazione alla richiesta dell'interessato pervenuta tramite i recapiti messi a disposizione dello stesso;
- 2) per la gestione tecnica ed operativa del sito web;
- 3) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa europea, dai regolamenti;
- 4) assolvere a disposizioni di legge, nonché di norme, codici, procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

## Facoltà di conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta di contatti con Factorit. per ottenere informazioni o servizi. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per le finalità di trattamento sopra indicate non è richiesto il consenso dell'interessato.

## Periodo di conservazione dei dati

I dati personali comunicati e/o acquisiti all'interno del sito web saranno trattati e conservati dalla Società per il tempo necessario alle finalità già sopra indicate nonché, per quanto di competenza, per l'assolvimento degli eventuali obblighi imposti da normativa nazionale e/o comunitaria, sempre limitatamente a quanto strettamente necessario per tali fini. Successivamente saranno cancellati.

## Luogo di trattamento dei dati, trasferimento ed accesso.

I trattamenti connessi ai servizi web di Factorit hanno luogo presso la stessa Factorit e sono curati solo da personale tecnico appositamente autorizzato al trattamento, oppure da eventuali soggetti terzi nella loro qualità di Titolari Autonomi, Responsabili esterno o Contitolari al trattamento. Qualora la società di avvalga di un terzo in qualità di fornitore infrastrutturale o di addetto ad interventi di manutenzione del sito, gli stessi sono nominati Responsabili Esterni dalla Società ai sensi di legge.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni o materiale informativo o di prestazioni di servizi, sono utilizzati al solo fine di ottemperare a dette richieste e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario o per l'obbligo di legge e/o ordine di pubbliche Autorità. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso a soggetti indeterminati.

## Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## I Suoi diritti

In qualsiasi momento è possibile esercitare tutti i diritti indicati dal citato Reg. UE 2016/679.

Si informa l'interessato che, a tal riguardo, è suo diritto:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e il relativo accesso
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati
- richiedere la cancellazione dei Suoi dati, nei termini consentiti dalla normativa
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto
- in caso di processi decisionali automatizzati, ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e di contestarne la decisione.

A tale scopo, la Società ha previsto sul proprio sito internet una specifica sezione (area *Privacy*) in cui può scaricare il modulo e trasmetterlo, compilato, via mail all'indirizzo [dpo@factorit.it](mailto:dpo@factorit.it), all'attenzione del DPO o a mezzo raccomandata alla sede legale della Società.

La Società si impegna a rispondere alle Sue richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, la Società provvederà a spiegarLe il motivo dell'attesa entro un mese dalla Sua richiesta. L'esito della Sua richiesta Le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico.

Nel caso Lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Società si impegna a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

La Società potrà rifiutare la sua richiesta qualora la stessa risulti manifestamente infondata, eccessiva o ripetitiva. A tal proposito la Società si è dotata di un registro per tracciare le Sue richieste.

In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Italiana garante per la protezione dei dati personali, nei modi e nelle forme previste per legge. Per maggiori informazioni può consultare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## Informativa sui cookies

In ottemperanza alle prescrizioni del Provvedimento n. 229 del 2014 e delle successive Linee Guida del giugno 2021 emanati dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, la presente "*Cookie Policy*" ha lo scopo di fornire informazioni su tipologie, finalità e modalità di utilizzo/gestione dei cookie utilizzati da questo sito.

### Caratteristiche e finalità dei cookie

I cookie sono piccole stringhe di testo che un sito invia al dispositivo dell'utente con il fine di ottimizzare la navigazione e i servizi offerti, di migliorare le funzionalità e la fruizione del sito stesso. I cookie vengono usati per gestire le autenticazioni, monitorare le sessioni e memorizzare le preferenze dell'utente.

I cookie possono essere salvati sul dispositivo e rimanere attivi per una durata variabile oppure cancellarsi con la chiusura del browser. Alcuni cookie sono indispensabili in quanto supportano funzioni essenziali del nostro sito web.

### Cookie all'interno del sito

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

**Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i cosiddetti cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti, né cookie di profilazione; pertanto il sito utilizza i soli cookie "tecnici".**

#### Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

A tal proposito si segnalano i relativi cookie tecnici utilizzati:

#### Cookie tecnici

Nome/Denominazione	Funzione	Cookie prima parte/terza parte	Modalità per bloccare il cookie
ORA_WWV_APP_100	Mantenimento sessione	Prima parte – sito istituzionale	Strumenti del browser
cookie_law	Persistenza consenso cookie	Prima parte – sito istituzionale	Strumenti del browser
wfFTsSSID	Mantenimento sessione	Prima parte – WebFactoring legacy	Strumenti del browser
ORA_WWV_APP_200	Mantenimento sessione	Prima parte – Scambio flussi web	Strumenti del browser
LOGIN_USERNAME_COOKIE	Utilità utenti servizio	Prima parte – Scambio flussi web	Strumenti del browser
FACTORIT-WF	Mantenimento sessione	Prima parte – WebFactoring	Strumenti del browser
ORA_WWV_APP_300	Mantenimento sessione	Prima parte – sito istituzionale fatturapagata.it	Strumenti del browser
ORA_WWV_USER_<serial>	Mantenimento sessione	Prima parte – sito istituzionale fatturapagata.it	Strumenti del browser
ORA_WWV_APP_1000	Mantenimento sessione	Prima parte – sito istituzionale fatturapagata.it	Strumenti del browser
FATTURAPAGATA	Mantenimento sessione	Prima parte – accesso tramite ScignoInternet Banking	Strumenti del browser