



Informativa sul trattamento dei dati personali

Egregio Signore,

Le sottoponiamo l'informativa *Privacy* prevista da Factorit S.p.A., di seguito "Società", necessaria per la tutela dei Suoi dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia, in particolare dal Regolamento Europeo 679/2016 (*GDPR*).



Contatti utili

Factorit S.p.A. è la Società che tratta i Suoi dati. Ai fini di legge, è considerata **Titolare del trattamento dei dati**. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche necessarie e adeguate alla protezione dei Suoi dati. La sede legale della Società è in Milano - 20122 - Via Cino del Duca, 12.

La Società si avvale di **Responsabili Esterni del trattamento**, appositamente designati, il cui elenco è disponibile presso la Società. Inoltre la Società ha nominato il **Responsabile alla Protezione dei Dati ("DPO")**, incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Sua *privacy*, contattabile, per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati, ai seguenti recapiti: Milano — 20122 — Via Cino del Duca 12, dpo@factorit.it

Per maggiori informazioni sui Suoi diritti vorrà fare riferimento alla sezione "I suoi diritti".



Informazioni sul trattamento

Le precisiamo che tutti i dati personali raccolti saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati. Pertanto, la Società si impegna a trattarli secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria e esatta per il trattamento, avvalendosi solo di personale allo scopo autorizzato e formato, al fine di garantirLe la necessaria riservatezza delle informazioni fornite.

In particolare, la Società potrà usare i Suoi dati per:

- 1) Assolvere disposizioni di legge in materia civilistica, penalistica e fiscale, normativa comunitaria, nonché norme, codici, procedure, approvati o emanati da autorità e istituzioni competenti, incluse le autorità di vigilanza e di controllo.
- 2) Consentire la corretta gestione normativa, tecnica e economica del rapporto, anche nella fase pre-contrattuale, la corretta esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali la gestione degli incassi, la rendicontazione, la verifica andamentale del rapporto, il recupero dei crediti, il controllo interno, ecc.;
- 3) Far valere o difendere un diritto anche in sede giudiziaria, amministrativa o di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa europea, dai regolamenti ecc.;

Il trattamento dei dati che La riguardano è necessario per l'esecuzione del contratto (di factoring, di facilitazione al debitore ceduto, finanziario in genere) o per adempiere a obblighi di legge, pertanto il Suo rifiuto renderà impossibile l'instaurazione del rapporto.

Categorie di dati Personali

Fra i dati personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati anagrafici, di contatto, fiscali, stato civile, foto, collegamenti con altri soggetti, informazioni bancarie, finanziarie e patrimoniali, di comportamento debitorio, giudiziari, anche di potenziali clienti o fornitori, da Lei indicati, ecc.

Fonti dei dati Personali

La Società utilizza i dati personali che la riguardano da Lei stesso comunicati o raccolti presso terzi (comunicati da Clienti o raccolti presso agenzie di credito, di visure e investigative, soggetti segnalatori, istituti di credito, ecc.), fonti pubbliche (ad es. la Camera di Commercio) o data base pubblicamente accessibili in osservanza delle normative di riferimento.

Casi specifici di trattamento

La Società potrebbe trattare i Suoi dati personali nell'ambito di un rapporto, anche potenziale, con un Cliente, nel caso Lei sia: rappresentante/esponente/procuratore, garante, debitore offerto in cessione o ceduto, fornitore, beneficiario di un pagamento.

Periodo di conservazione dei Suoi dati

La Società conserverà i Suoi dati per un periodo pari alla durata del rapporto e per i 10 anni successivi alla sua cessazione o all'ultima

operazione correlata allo stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Trasferimento e accesso ai Suoi dati

La Società, senza che sia necessario richiedere il Suo consenso, può comunicare i Suoi dati personali alle categorie di soggetti indicate nel seguito:

- Società del Gruppo Banca Popolare di Sondrio, per l'adempimento di obblighi di legge o contrattuali;
- soggetti terzi, situati anche in Paesi Terzi, incaricati di svolgere attività funzionali a quelle della Società (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazione, società di servizi gestionali e amministrativi, informatici, tecnologici, elaborazione dati, visure, investigazioni, informazioni commerciali, recupero crediti, ecc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, in qualità di Titolari Autonomi ovvero di Responsabili Esterni del trattamento;
- Autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, Enti previdenziali, autorità di vigilanza e di controllo di settore (ad es. Banca d'Italia, BCE) e, in generale, ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.
- soggetti terzi, quale l'Archivio Centrale Informatizzato, di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), collegato alle banche dati di alcuni organismi pubblici (ad. es. Agenzia delle Entrate) al fine di verificarne l'autenticità, nell'ambito del sistema di prevenzione del rischio di frodi e in particolare del furto d'identità delle persone fisiche che richiedono l'attivazione di servizi finanziari;
- soggetti terzi, ivi comprese le associazioni di categoria, nell'ambito dei servizi erogati dalla Società, relativamente alle informazioni acquisite nel corso del rapporto, per finalità di gestione di un sistema di informazioni commerciali e sulle abitudini di pagamento.

Inoltre La informiamo che, qualora il rapporto si attivi nell'ambito di una convenzione, la Sua adesione alla stessa può essere conosciuta dagli altri aderenti, anche attraverso siti ad essa dedicati.

La Società non diffonde i Suoi dati personali a soggetti indeterminati.



I Suoi diritti

Con riferimento ai dati trattati, la Società le garantisce la possibilità di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei Suoi dati, nei termini consentiti dalla normativa, oppure chiedere che siano anonimizzati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o di contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.

A tale scopo, la Società ha previsto sul proprio sito internet una specifica sezione (area *Privacy*) in cui può scaricare il modulo e trasmetterlo, compilato, via mail all'indirizzo **dpo@factorit.it**, all'attenzione del DPO o a mezzo raccomandata alla sede legale della Società.

La Società si impegna a rispondere alle Sue richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, la Società provvederà a spiegarLe il motivo dell'attesa entro un mese dalla sua richiesta. L'esito della Sua richiesta Le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico.

Nel caso Lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Società si impegna a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

La Società potrà rifiutare la sua richiesta qualora la stessa risulti manifestamente infondata, eccessiva o ripetitiva. A tal proposito la Società si è dotata di un registro per tracciare le Sue richieste.

In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Italiana garante per la protezione dei dati personali, nei modi e nelle forme previste per legge. Per maggiori informazioni può consultare il sito **www.garanteprivacy.it**

Per prendere visione dei successivi aggiornamenti alla presente informativa, si prega di fare riferimento al sito www.factorit.it.